



جمهوری اسلامی ایران
وزارت امور خارجه

راهنمای کاربر مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی

(میخک)

درخواست عابرین غیر مجاز

توجه:

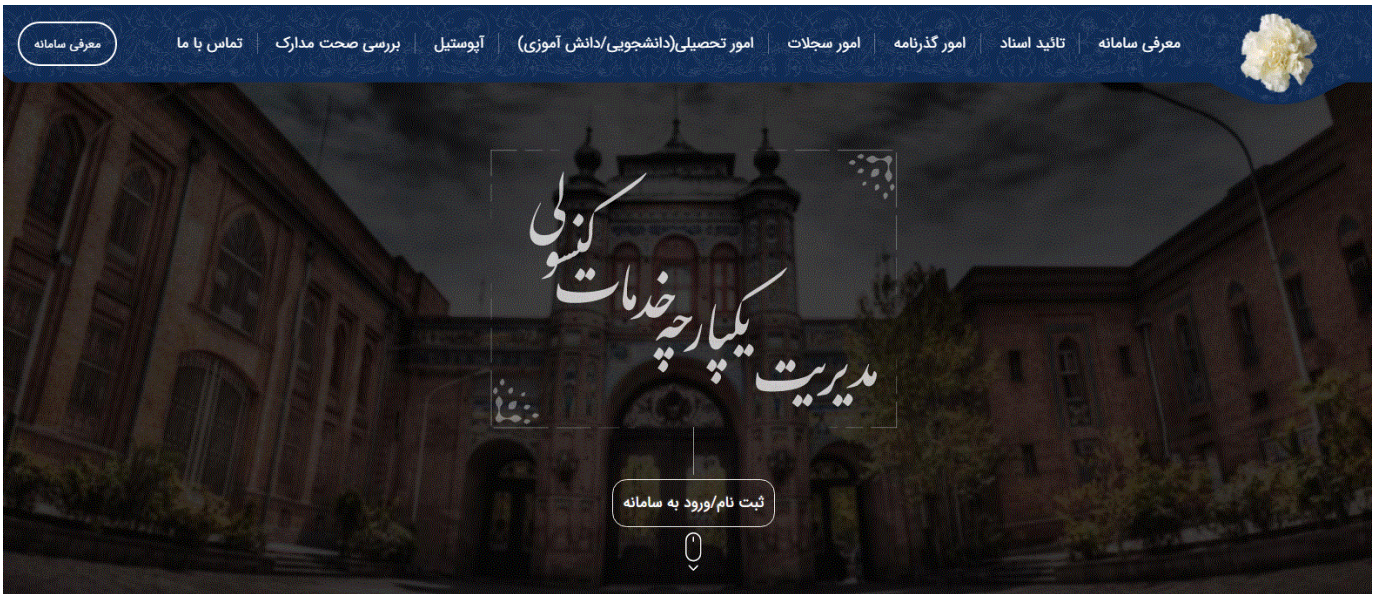
جهت استفاده از خدمات کنسولی بروی سامانه میخک، متقاضی می بایست در ابتدا در سامانه ثبت نام و ثبت پروفایل را به طور کامل انجام داده و بعد از آن می تواند در سامانه اقدام به ثبت درخواست کنسولی نماید.

فهرست

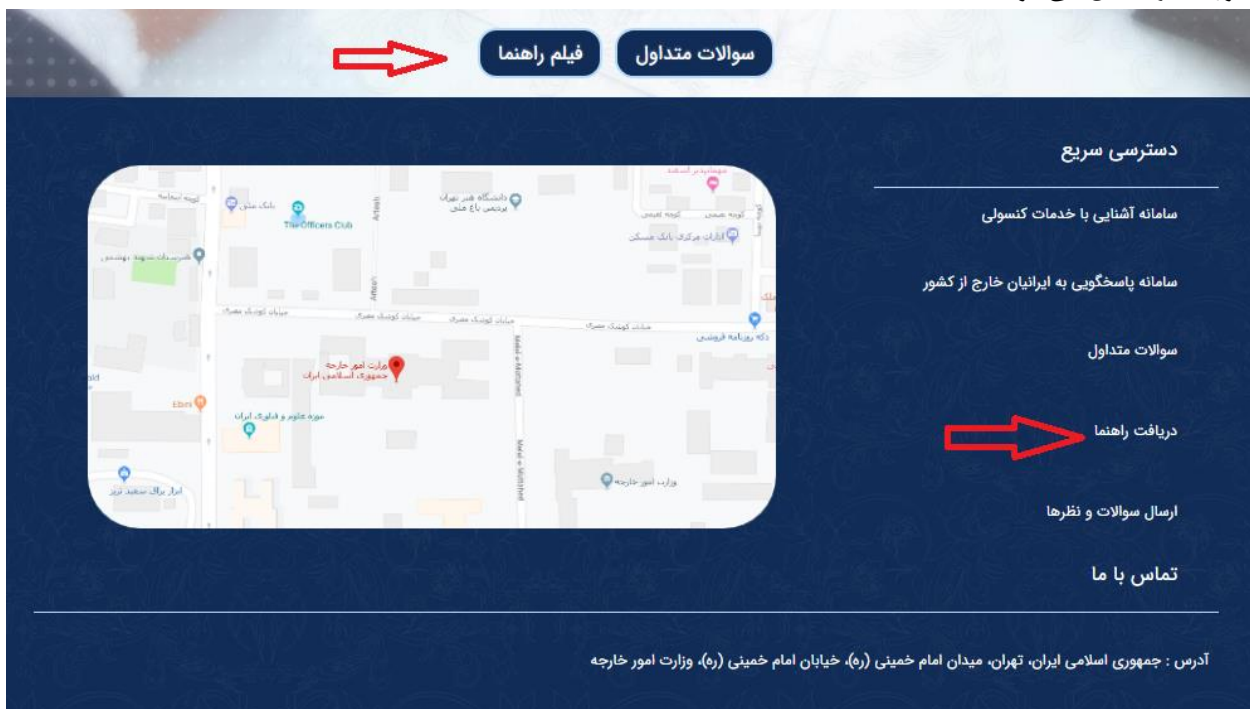
صفحه	عنوان
۳	معرفی سامانه میخک
۴	ورود به سامانه
۵	ورود با رمز عبور یکبار مصرف
۷	ورود با رمز عبور ثابت
۸	فراموشی کلمه عبور
۱۰	ثبت پروفایل
۱۵	درخواست عابرین غیر مجاز

معرفی سامانه میخک

با وارد نمودن آدرس mikhak.mfa.gov.ir ابتدا وارد صفحه اصلی شده که به معرفی سامانه میخک (مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی) پرداخته شده است. در بالای صفحه قسمت هایی که به صورت منو نمایش داده شده است، با کلیک روی آن‌ها در بخش دوم صفحه به معرفی همان گزینه انتخابی هدایت می‌شوید.
دکمه «ثبت نام/ ورود به سامانه» برای ورود به صفحه لاگین و در نهایت ورود به بقیه قسمت‌های سامانه می‌باشد.



در بخش سوم (Footer) راه های ارتباط و موارد مربوط به سوالات و نظر ها و راهنماها وجود دارد که با کلیک روی هر گزینه به بخش مورد نظر منتقل می‌شوید.



ثبت نام / ورود به سامانه

با کلیک روی دکمه ثبت نام/ ورود به سامانه به صفحه لاگین منتقل شده، و با ورود ایمیل و کد ملی و تصویر امنیتی در این صفحه با کلیک روی دکمه دریافت رمز عبور یکبار مصرف به صفحه بعد منتقل شده که در ادامه توضیح داده می‌شود. دکمه بررسی صحت مدارک و دکمه دریافت راهنمای سامانه فایل راهنما سامانه را نمایش می‌دهد. دکمه ورود با رمز عبور ثابت این امکان را به کاربر می‌دهد تا با رمز عبور ثابت و همیشگی به سامانه منتقل شود.



ورود با رمز عبور یکبار مصرف

بعد از وارد کردن اطلاعات ایمیل و کد ملی و کد امنیتی و کلیک روی دکمه دریافت رمز عبور یکبار مصرف ، یک کد یکبار مصرف به همان پست الکترونیک، ارسال می‌شود.



متقاضی با وارد کردن این کد و کد امنیتی و کلیک روی دکمه ورود به سامانه با رمز یکبار مصرف، وارد صفحه ثبت اطلاعات پروفایل می‌شود.

در صورت بروز مشکل در زمان ورود به سامانه روی دکمه مشکل در ورود به سیستم کلیک کرده و مشکل خود را به نمایندگی اطلاع دهید. پس از ثبت مشکل خود، از طریق سامانه، یک کد رهگیری دریافت خواهید کرد، سپس درخواست شما به نمایندگی منتقل شده و بررسی خواهد شد.

مشکل در ورود به سیستم

با کلیک بر روی لینک زیر، می توانید نتیجه ی مشکلات مطرح شده را مشاهده نمایید.

پیگیری مشکلات اعلامی

نوع درخواست

مشکل بوجود آمده

پست الکترونیکی
پست الکترونیکی (Email)

کد ملی

نمایندگی دریافت خدمت

کد امنیتی

9681

پاک کن

ثبت

برای مشاهده پاسخ نمایندگی، پس از ثبت مشکل با دکمه **پیگیری مشکلات اعلامی**، با وارد نمودن اطلاعات کد ملی و کد رهگیری و کد امنیتی مشکل ثبت شده را می توانید پیگیری نمایید.
همچنین می توانید در قسمت توضیحات تکمیلی پاسخ نمایندگی را مشاهده کنید.

پیگیری مشکلات اعلامی

پیگیری مشکلات اعلامی

کد ملی

کد رهگیری

کد امنیتی

9681

جستجو

ردیف	کد ملی	پست الکترونیکی	کد رهگیری	شرح مشکل	توضیحات تکمیلی
نتیجه ای یافت نشد					

تعداد کل رکورد ها : ۰

پیگیری مشکلات اعلامی

پیگیری مشکلات اعلامی

کد ملی کد رهگیری کد امنیتی

کد امنیتی: ۸۸۸۹

جستجو

ردیف	کد ملی	پست الکترونیکی	کد رهگیری	شرح مشکل	توضیحات تکمیلی
۱	۰۰۸۱۵۴	test@test.comsdfsdfsfsfsssssss	ii>wqdYUIQri	تستتت تستتت	۱
۲	۰۰۸۱۵۴	test@test.com	GkpyAOfZnOMR	تست تست تست	۲
۳	۰۰۸۱۵۴	test@test.com	vEaBlsvPeBHf	تست تست تست	۳
۴	۰۰۸۱۵۴	test@tset.com	lUKcFpGAYYGH		۴
۵	۰۰۸۱۵۴	test@tset.com	apVfQxiZYdOH		۵
۶	۰۰۸۱۵۴	test@test	aTvo*tpdPzkO		۶

ورود با رمز عبور ثابت

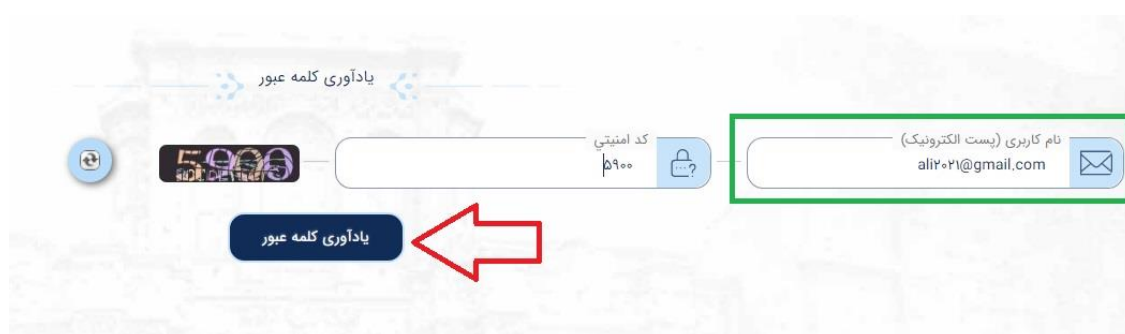
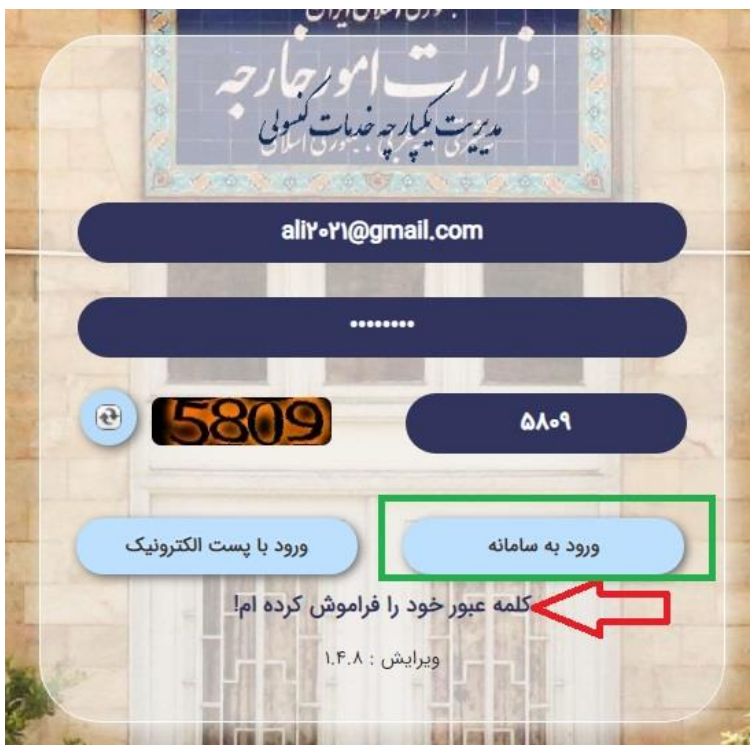
در صورتی که متقاضی قبلا اقدام به دریافت رمز عبور ثابت نموده باشد؛ می تواند از طریق دکمه **ورود با رمز عبور ثابت**، با وارد نمودن پست الکترونیکی، رمز عبور ثابت و کد امنیتی وارد سامانه شود.



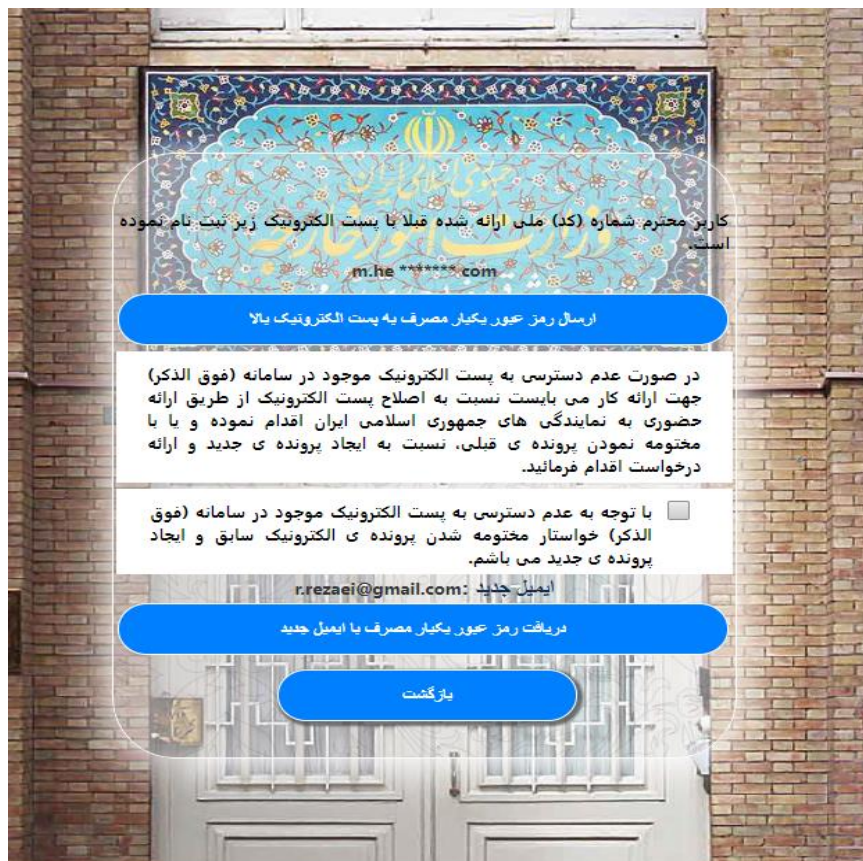
در ادامه در صفحه ورود با رمز عبور ثابت، با وارد نمودن ایمیل، رمز عبور ثابت و کد امنیتی سپس کلیک روی دکمه ورود به سامانه وارد مرحله بعد میشوید.

فراموشی کلمه عبور

در صورتی که متقاضی کلمه عبور ثابت خود را فراموش نموده؛ باشد می تواند از طریق این لینک - کلمه عبور خود را فراموش کرده ام - وارد صفحه یادآوری کلمه عبور شده و کلمه عبور موقت خود را از طریق پست الکترونیکی دریافت نماید.



توجه: در صورتی که متقاضی با کد ملی از قبل با آدرس پست الکترونیکی متفاوتی به سامانه ورود کرده باشد در هنگام دریافت رمز عبور یکبار مصرف با پست الکترونیکی جدید، با صفحه ذیل مواجه خواهد شد.



ثبت پروفایل

در این صفحه اگر متقاضی قبلا در سیستم ثبت نام نموده باشد؛ اطلاعات فردی وی نمایش داده می شود؛ در غیر این صورت متقاضی می بایست اطلاعات خود را وارد نموده و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد شود.

ثبت نام

تایید نهایی	اطلاعات تکمیلی	اطلاعات هویتی شخص
اطلاعات هویتی		
کد ملی: ۰۰۰۲۰۰۰۰۰۰۸		
شماره شناسنامه ۱۲۳	نام پدر رضا	نام خانوادگی احمدی
تاریخ تولد ۱۳۶۲/۰۷/۰۵	Father Name	Family
نام مستعار	وضعیت تاهل	جنسیت مرد
	شغل استاد	تحصیلات فوق لیسانس
کشور محل تولد جمهوری اسلامی ایران (REPUBLIC OF IRAN)	استان محل تولد تهران (TEHRAN)	شهر محل تولد تهران (TEHRAN)
کشور محل صدور جمهوری اسلامی ایران (REPUBLIC OF IRAN)	استان محل صدور شناسنامه تهران (TEHRAN)	محل صدور شناسنامه تهران (TEHRAN)
بخش اول سری شناسنامه الف	بخش دوم سری شناسنامه ۳۲	سریال شناسنامه ۱۲۳۵۶۷
مدارک هویتی		
رديف	نام مدرک	بارگذاری مدرک
نتیجه ای یافت نشد		

صفحه ی بعد

فیلدهای اجباری با کادر قرمز نمایش داده می شود. به این معنی که این فیلدها حتما باید توسط کاربر پر شوند. در فیلدهای **کشور محل تولد** و **کشور محل صدور شناسنامه** ابتدا باید فیلد کشور را انتخاب نموده سپس استان یا شهر مربوطه را انتخاب نماید. در نهایت بعد از پر کردن اطلاعات، با کلیک روی دکمه ثبت، وارد مرحله و تب بعد می شود.

اطلاعات تکمیلی

اطلاعات هویتی شخص

اطلاعات تکمیلی

تایید نهایی

نشانی محل زندگی

کشور محل زندگی
اتریش (AUSTRIA)

محل زندگی
اتریش

آدرس
اتریش

کد پستی

تلفن ثابت

محل اقامت

نوع اقامت
دانشجویی

کشور اقامت
اتریش (AUSTRIA)

مدت اقامت به ماه
۱۲۰

اطلاعات ارتباط

تلفن همراه
+۹۱۱۲۲۲۲۲۲۲

پست الکترونیکی

اطلاعات محل زندگی

در این مرحله از فرم، اطلاعات محل زندگی متقاضی می‌بایست تکمیل گردد و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد می‌شود.

اطلاعات اقامت

در این مرحله اطلاعات اقامت متقاضی تکمیل می‌شود و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد می‌شود.

اطلاعات ارتباطات

در این مرحله اطلاعات ارتباطات متقاضی تکمیل می‌گردد و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد صفحه ثبت نهایی می‌شود.

ثبت نهائی

در این مرحله پیش نمایشی از تمامی اطلاعات متقاضی نمایش داده می‌شود؛ که بعد از چک کردن صحت اطلاعات، کد امنیتی را وارد نموده و بر روی دکمه ثبت نهایی کلیک می‌کنیم.

اطلاعات هویتی

کد ملی: ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
نام: علی
تاریخ تولد: ۱۳۶۲/۰۷/۲۵
نام پدر: لاین
شغل: ---
نام مستعار: ---
کشور محل تولد: جمهوری اسلامی ایران
بخش محل تولد: جمهوری اسلامی ایران
بخش اول سری شناسنامه: الف

نشانی محل زندگی

کشور محل زندگی: ایران
آدرس: تبریز
کد پستی: ---

محل اقامت

نوع اقامت: دانشجویی

اطلاعات ارتباط

پست الکترونیکی: ---
کد امنیتی: ۸۳۴

نام خانوادگی: احمدی
نام لاتین: آقا
شماره شناسنامه: ۱۳۳
تحصیلات: فوق لیسانس
استان محل تولد: تهران
محل صدور: ---
بخش دوم سری شناسنامه: ۳۲

نام پدر: رضا
فامیل لاین: ---
جنسیت: مرد
وضعیت تاهل: ---
شهر محل تولد: تهران
سریال شناسنامه: ۱۳۵۶۵

محل زندگی: تبریز
تلفن ثابت: ---
کشور اقامت: تبریز
تلفن همراه: ۰۱۳۲۲۲۲۲۲۲۲

مدت اقامت به ماه: ۱۲۰

ثبت اطلاعات

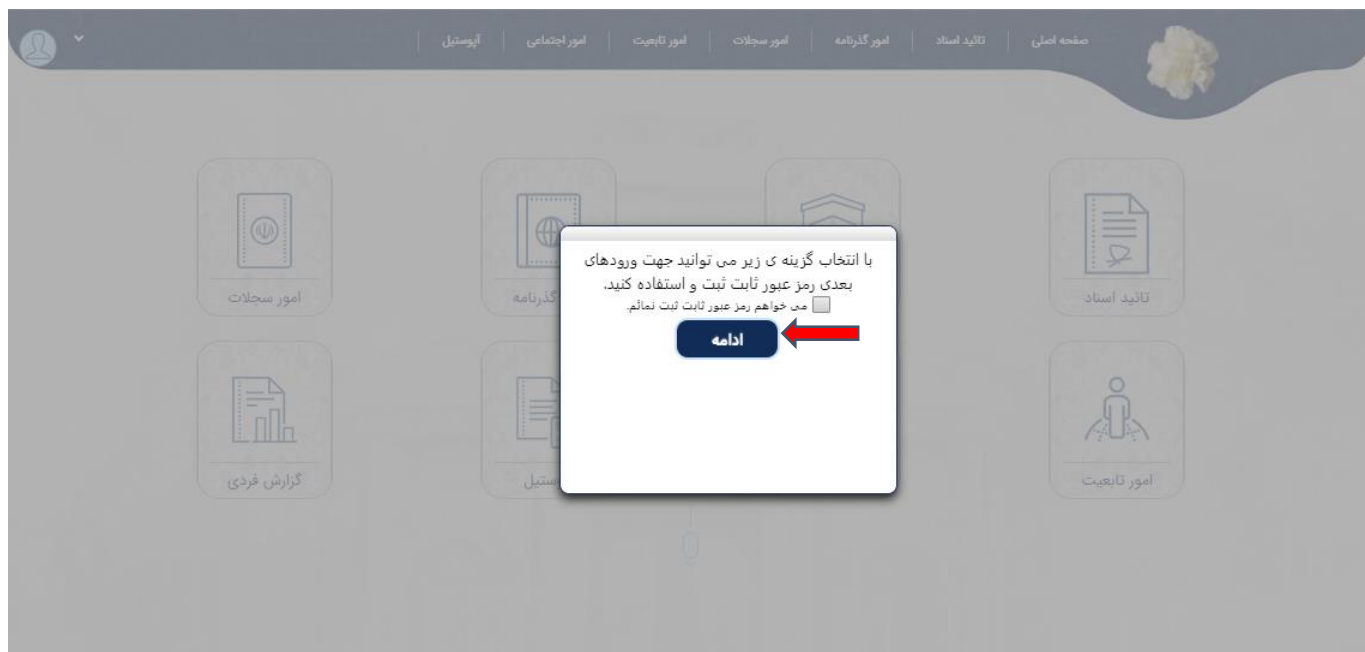
هشدار

از صحت اطلاعات اطمینان دارید؟ confirm=تایید

خیر

بله

توجه: چنانچه متقاضی مایل به ثبت رمز عبور ثابت باشد؛ با زدن تیک بر روی «می‌خواهم رمز عبور ثابت ثبت نمایم» و کلیک بر روی دکمه ادامه می‌تواند با وارد کردن پست الکترونیکی و کلمه عبور جدید برای ورودهای بعدی به سامانه از این کلمه عبور استفاده نماید.

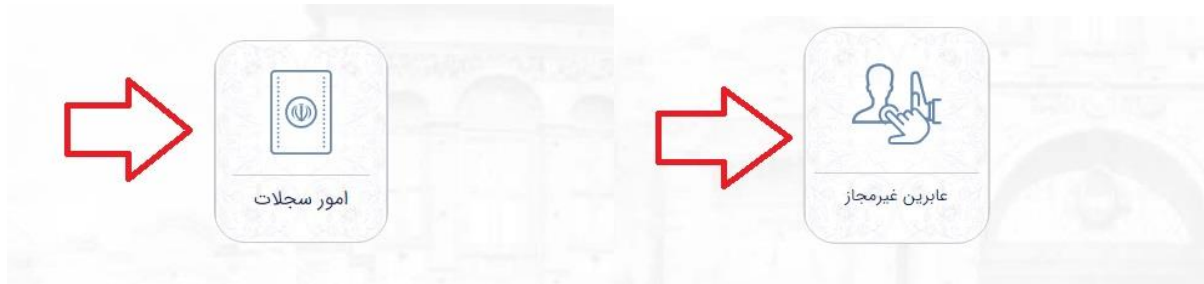


با زدن دکمه ادامه، وارد صفحه زیر می‌شویم که منوها به صورت آیکون در وسط صفحه و هم به صورت منوی افقی در بالای صفحه قرار دارند. در سمت راست صفحه نام کاربر که پروفایل ثبت کرده نمایش داده می‌شود؛ با کلیک روی فلش کنار نام، پنبلی کوچک باز می‌شود؛ که سه دکمه صندوق دریافت پیام، تغییر کلمه عبور و خروج نمایان می‌گردد که با زدن روی هر دکمه به صفحه مربوطه منتقل می‌شود.

The screenshot shows a user interface for a university portal. At the top, there is a dark blue header with a navigation menu containing the following items from left to right: 'شیرین' (Shirin) with a dropdown arrow, 'امور تابعیت' (Citizenship Affairs), 'آپوستیل' (Apostille), 'امور حمایت های کنسولی و قضایی' (Consular and Judicial Support Affairs), 'امور تحصیلی(دانشجویی)/دانش آموزی)' (Academic/Student/Teacher Affairs), 'امور سجلات' (Records Affairs), 'امور گذرنامه' (Passport Affairs), and 'وکالتنامه' (Power of Attorney). On the right side of the header, there is a profile picture of a woman and the text 'آمار فردی بخش تایید اسناد و دانشجویی' (Individual Statistics of the Document and Student Approval Section) and 'بررسی صحت مدارک' (Check Document Validity). Below the header is a grid of eight service icons, each with a title and a brief description:

- امور تحصیلی(دانشجویی)/ دانش آموزی)**: Icon of a graduation cap.
- امور سجلات**: Icon of a document with a circular stamp.
- امور گذرنامه**: Icon of a passport.
- وکالتنامه**: Icon of a document with a signature.
- آمار فردی بخش تایید اسناد و دانشجویی**: Icon of a bar chart.
- امور تابعیت**: Icon of a person with a globe.
- آپوستیل**: Icon of a document with a stamp.
- امور حمایت های کنسولی و قضایی**: Icon of a document with a stamp and a person.

درخواست عابرين غير مجاز



چنانچه متقاضی عابر غير مجاز بوده باشد و قصد دریافت خدماتی مانند گذرنامه و غيره را داشته باشد؛ در این قسمت می‌بایست، درخواست عابر غير مجاز خود را ثبت نماید.

این درخواست دارای گزینه‌های متعددی می‌باشد که می‌بایست به دقت توسط متقاضی تکمیل گردد. متقاضی پس از ثبت درخواست می‌بایست با در دست داشتن رسید دریافتی به نمایندگی مربوطه مراجعه نماید.

توجه: تصاویر بارگذاری شده در بخش مدارک می‌بایست به درستی اسکن شده و فاقد فضای سفید اضافی در حاشیه تصویر مدرک باشد.

ثبت عابرين غير مجاز

در صورت عدم دسترسی به صفحه کلید استاندارد فارسی، لطفاً از صفحه کلید مجازی تعبیه شده در گوشه سمت چپ صفحه استفاده نمایید.

نام خانوادگی قبلی نام خانوادگی قبلی	محل صدور محل صدور	آخرین مدرک تحصیلی -----	رشته تحصیلی رشته تحصیلی
وضعیت نظام وظیفه -----	وضعیت تاهل -----	تاریخ خروج از ایران تاریخ خروج از ایران	مرز خروج غير مجاز -----
علت خروج علت خروج	کشور محل اقامت -----	دارای تابعیت کشور -----	اخذ اقامت -----
شغل قبل از خروج شغل قبل از خروج	شغل و نوع تخصص شغل و نوع تخصص	وضعیت اقامت قبلی وضعیت اقامت قبلی	وضعیت اقامت فعلی وضعیت اقامت فعلی

چگونگی خروج غير مجاز خود را از ایران توضیح دهید
چگونگی خروج غير مجاز خود را از ایران توضیح دهید

اطلاعات همسر و فرزندان

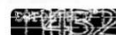
ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره شناسنامه	کد ملی	نسبت	تاریخ تولد	محل تولد	محل صدور	نام پدر	محل اقامت	وبرایش	حذف
همراهی وجود ندارد												

افزودن همراه جدید

شماره تماس در ایران شماره تماس در ایران	آدرس محل سکونت ایران آدرس محل سکونت ایران
شماره تماس یکی از بستگان در ایران شماره تماس یکی از بستگان در ایران	آدرس سکونت یکی از بستگان در ایران آدرس سکونت یکی از بستگان در ایران
شماره تماس در خارج از کشور شماره تماس در خارج از کشور	آدرس سکونت در خارج از کشور آدرس سکونت در خارج از کشور
شماره محل کار در خارج از کشور شماره محل کار در خارج از کشور	آدرس محل کار در خارج از کشور آدرس محل کار در خارج از کشور

* حداکثر حجم عکس ۳۰۰ کیلوبایت باشد و برای مشاهده فرمت قابل قبول نشانگر ماوس را بر روی عنوان مدرک قرار دهید.

ردیف	نوع پیوست	توضیحات	پیوست قابل	پیش نمایش	پاک کردن تصویر	چاپ
۱	گواهی عدم سوء پیشینه خدمت گیرنده					
۲	شناسنامه (صفحه اول) خدمت گیرنده (اجباری)					
۳	عکس پرسنلی خدمت گیرنده (اجباری)					
۴	کارت ملی خدمت گیرنده					



کد امنیتی

کد امنیتی

ثبت