

بیانیه حریم خصوصی

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله بیانیه حریم خصوصی وزارت امور خارجه را به اطلاع می رساند:

وزارت امور خارجه براساس ماده ۷ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ شورای عالی اداری مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می نماید.

تارنمای وزارت امور خارجه به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ساعات اداری، تماس برقرار نمایید.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید با اطلاعاتی که از بخش تماس با ما بدست می آورید درخواست و یا پیشنهاد خود را ارائه نمایید.

به محض اعلام درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

تارنمای وزارت امور خارجه بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

تارنمای وزارت امور خارجه نسبت به حفظ حریم خصوصی شما و همچنین گسترش تکنولوژی خود به گونه ای که تجربه آنلاین امن و قدرتمندتری را برای شما فراهم کند، متعهد است. این بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی وزارت امور خارجه به کار گرفته می شود و فرایند جمع آوری و استفاده از داده ها را کنترل می کند. با استفاده از پایگاه اینترنتی وزارت امور خارجه، شما نسبت به موارد ذیل پیرامون داده ها، اعلام رضایت می کنید.

جمع آوری اطلاعات شخصی شما

وزارت امور خارجه اطلاعات هویتی و شخصی - مانند آدرس ایمیل، نام و شماره تلفن یا آدرس خانه و محل کار شما - را که در فرم های الکترونیکی این تارنما ثبت می نماید گردآوری می کند. همچنین لطفا مدنظر داشته باشید که اگر خود شما مستقیما اطلاعات هویتی و شخصی یا داده های حساس شخصی را از طریق وزارت امور

خارجہ افشا کنید، این اطلاعات ممکن است توسط سایرین به کار گرفته شود. وزارت امور خارجہ هیچ یک از ارتباطات آنلین خصوصی شما را رصد نمی کند.

وزارت امور خارجہ شما را تشویق می کند تا بیانیه حریم خصوصی سایت هایی که می خواهید از طریق وزارت امور خارجہ به آن ها لینک دهید، مرور کنید؛ به گونه ای که بدانید آن سایت ها چه گونه اطلاعات شما را جمع آوری، استفاده و منتشر می کنند. وزارت امور خارجہ نسبت به بیانیه حریم خصوصی و همچنین سایر محتوای سایت های خارج از خانواده وزارت امور خارجہ هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

استفاده از اطلاعات شخصی شما

وزارت امور خارجہ اطلاعات شخصی شما را جمع آوری و استفاده می کند تا بتواند پایگاه اینترنتی وزارت امور خارجہ را اجرا کرده و خدماتی که شما درخواست کرده اید را ارائه دهد. وزارت امور خارجہ همچنین اطلاعات هویتی و شخصی شما را به منظور مطلع کردن شما نسبت به سایر محصولات و خدمات در دسترس در وزارت امور خارجہ و وابستگانش استفاده می کند. همچنین وزارت امور خارجہ ممکن است از طریق نظرسنجی ها به منظور تحقیق و بررسی نظر شما پیرامون خدمات فعلی و همچنین خدمات بالقوه ای که ممکن است ارائه شود، با شما تماس بگیرد.

وزارت امور خارجہ اطلاعات شخصی حساس (مانند نژاد، دین، جهت گیری سیاسی) را بدون اجازه صریح شما استفاده و افشا نمی کند.

استفاده از کوکی ها

پایگاه اینترنتی وزارت امور خارجہ از کوکی ها به منظور کمک کردن به شما در راستای شخصی سازی تجربه آنلین تان استفاده می کند. یک کوکی یک فایل متنی است که توسط سرور وبسایت بر روی هارد دیسک شما قرار داده می شود. کوکی ها نمی توانند به منظور اجرای برنامه ها یا ارائه ویروس ها به رایانه شما مورد استفاده قرار گیرند. کوکی ها مشخصاً متعلق به شما هستند و تنها توسط یک وب سرور در دامنه ای که کوکی را به شما نسبت داده، قابل خواندن است.

یکی از مقاصد اصلی کوکی ها فراهم کردن تسهیلاتی به منظور صرفه جویی در زمان شماست. هدف یک کوکی این است که به وب سرور می گوید که شما به صفحه خاصی بازگشته اید. برای مثال، اگر شما صفحات وزارت امور خارجہ را شخصی سازی کرده باشید یا با سایت وزارت امور خارجہ رجیستر کرده باشید، یک کوکی به وزارت امور خارجہ کمک می کند تا در بازدیدهای بعدی اطلاعات خاص شما را فراخواند. این مسئله فرایند ضبط اطلاعات

شخصی شما را تسهیل کرده است، مانند آدرس‌های قبض‌ها یا آدرس‌های پست دریایی. هنگامی که شما به پایگاه اینترنتی وزارت امور خارجه بازمی‌گردید، اطلاعاتی که پیش‌تر شما فراهم کرده بودید قابل بازیابی است؛ بدین ترتیب، شما می‌توانید از ویژگی‌هایی که در وزارت امور خارجه به شکل سفارشی ایجاد کرده‌اید، استفاده کنید.

شما توانایی پذیرش یا رد کوکی‌ها را دارید. بسیاری از مرورگرها به طور خودکار کوکی‌ها را قبول می‌کنند اما اگر خواستید، می‌توانید معمولاً تنظیمات مرورگر خود را برای نپذیرفتن کوکی‌ها تنظیم کنید. اگر خواستید کوکی‌ها را رد کنید، ممکن است نتوانید به‌طور کامل از ویژگی‌های تعاملی خدمات وزارت امور خارجه و سایت‌هایی که بازدید کرده‌اید، استفاده کنید.

امنیت اطلاعات شخصی شما

وزارت امور خارجه اطلاعات شخصی شما را از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده، حفاظت می‌کند. وزارت امور خارجه اطلاعات شخصی و هویتی‌ای که شما بر روی سرورهای رایانه فراهم کرده‌اید، به شکل کنترل‌شده، امن و حفاظت‌شده، از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده محافظت می‌کند.

تغییرات در این بیانیه

وزارت امور خارجه ممکن است گهگاه این بیانیه حریم خصوصی را به منظور بازتاب بازخوردهای مخاطبین به‌روزرسانی کند. وزارت امور خارجه شما را تشویق می‌کند تا به طور دوره‌ای این بیانیه را مرور کنید تا از نحوه حفاظت اطلاعات شما توسط وزارت امور خارجه مطلع شوید.