

شماره .....  
تاریخ .....  
پوست .....



جمهوری اسلامی ایران

وزارت امور خارجه

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وزارت امور خارجه با توجه به مأموریت خود در حوزه کنسولی و خدمت رسانی به ایرانیان خارج از کشور و در راستای افزایش رضایت و تکمیل ارباب رجوع، برپیکیری و اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری با موضوع «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» هست کار کرده است. در این راستا در نظر است تا با بهره گیری از ظرفیت مشارکت های مردمی، بر خدمت رسانی هر چه موثرتر به هموطنان عزیز اقدام شود، لذا به استناد مصوبه «کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی وزارت امور خارجه»، هموطنان عزیز می توانند از طریق بخش «اتحادات و پیشنهادات» واقع در قسمت میز خدمت تارنما به نشانی «MFA.IR» نسبت به ارائه نظرات و ایده های اجرایی خود به دستگاه و دریافت «کد رهگیری» اقدام نمایند. همچنین ارتباط با مدیران دستگاه از طریق تارنمای مذکور میسر می باشد.

امید است همراهی و مشارکت هموطنان عزیز، زمینه بهبود هر چه بیشتر فرآیند خدمت رسانی و رعایت «حقوق شهروندی» را

فراهم آورده و وزارت امور خارجه را در راستای نیل به اهداف عالی خود پیش از پیش یاری دهد.

محمد جواد ظریف

وزیر امور خارجه

(مصوب جلسه شورای راهبردی توسعه مدیریت مورخ ۹۹/۰۴/۰۹)